# **Historias de Usuario**

Las historias de usuario reflejan las necesidades desde la perspectiva del usuario final, escritas en lenguaje natural para guiar el desarrollo de los sprints en la metodología **SCRUM**.

| **ID** | **Historia de Usuario** | **Criterios de Aceptación** |
| --- | --- | --- |
| **HU01** | Como técnico, quiero poder iniciar sesión y acceder a mi panel de trabajo, para gestionar mis servicios de manera segura. | Autenticación mediante credenciales válidas. Sesión mantenida por token JWT. |
| **HU02** | Como técnico, quiero registrar un servicio con datos del cliente, tipo, descripción e imágenes, para documentar mis tareas. | Validación de campos requeridos, carga de imágenes y guardado exitoso. |
| **HU03** | Como técnico, quiero generar un informe PDF/Excel del servicio realizado, para enviarlo al cliente y supervisor. | El informe contiene todos los datos, firma digital, logo y fecha. |
| **HU04** | Como técnico, quiero poder guardar mis reportes cuando no tengo conexión a internet, para no perder información. | Reporte guardado localmente y sincronizado al reconectarse. |
| **HU05** | Como administrador, quiero recibir automáticamente una copia del informe generado, para supervisar la calidad del servicio. | Envío automático de correo con archivo adjunto PDF/Excel. |
| **HU06** | Como administrador, quiero consultar reportes filtrados por técnico, cliente o fecha, para evaluar el desempeño del equipo. | Resultados filtrados correctamente y exportables. |
| **HU07** | Como administrador, quiero ver un dashboard con métricas de desempeño, para analizar productividad y eficiencia. | Dashboard con gráficos actualizados y datos consistentes. |
| **HU08** | Como administrador, quiero gestionar los técnicos y clientes del sistema, para mantener actualizada la información de usuarios activos. | CRUD de usuarios con permisos validados. |
| **HU09** | Como técnico o administrador, quiero recibir notificaciones de confirmación de registro o envío de reportes, para tener evidencia de las acciones realizadas. | Alertas visuales o por correo enviadas correctamente. |